



**DKN**

**DIGITAL**

**KONNECT NETWORK**

*vosre évolution digitale, c'est nous*

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Les conditions ci-dessous s'appliquent à toutes transactions effectuées par la SARL **DIGITAL KONNECT NETWORK « DKN »**. L'acceptation d'un devis, l'exécution d'une commande, la mise en dépôt vente ou le prêt rémunéré ou non de quelque nature que ce soit, entraîne leur acceptation par le client nonobstant toutes réserves qui pourraient l'accompagner.

### Préambule

Le présent document constitue les Conditions Générales de Vente physique et d'Utilisation du Site internet [www.dikonet.com](http://www.dikonet.com) et des Services associés, et a pour objet de définir les modalités et les conditions d'utilisation du Site internet et l'achat de produits hors site internet par les Utilisateurs. L'utilisation du service, à quelque fin que ce soit, est subornée au respect des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation prévalent sur tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite de DIGITAL KONNECT NETWORK.

L'Utilisateur est réputé accepter les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation dès lors qu'il utilise le Service.

### Définition

#### Contenu

tout document, alerte, article, information accessible ou téléchargeable sur le Site Internet.

#### Cookie

élément qui ne permet pas d'identifier l'Utilisateur mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le Site Internet.

#### Données personnelles

des données sont considérées comme à caractère personnel dès lors qu'elles permettent d'identifier directement ou indirectement des personnes (ex. : nom, n° d'immatriculation, n° de téléphone, photographie...).

#### Service

toute prestation de services proposée sur le Site internet.



**DKN**

# DIGITAL KONNECT NETWORK

*vosre évolution digitale, c'est nous*

Site Internet

[www.dikonet.com](http://www.dikonet.com).

Traitement de données

la collecte, l'enregistrement, l'utilisation, la transmission ou la communication d'informations personnelles ainsi que toute exploitation de fichiers ou bases de données, notamment des interconnexions.

Utilisateur

personne physique ou morale majeure et capable utilisant le Site internet.

## **Service proposé**

Le Site internet est la vitrine digitale des produits et prestations revendus par Digital Konnect Network, n'est aucunement un site de vente en ligne.

## **Modification des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation**

Les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation applicables à l'Utilisateur sont celles disponibles au jour de sa dernière connexion sur le Site. DIGITAL KONNECT NETWORK se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

## **Sanction du non-respect des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation**

En cas de non-respect des présentes par un Utilisateur, notamment en cas de défaut de paiement, d'un comportement inopportun ou répréhensible sur le Site ou dans le cadre de l'utilisation des Services ou, en cas de cession ou de mise à disposition de l'accès à son Contenu à un tiers sans l'accord préalable et écrit, DIGITAL KONNECT NETWORK se réserve le droit de refuser l'accès à son Document, à tout moment, de plein droit et sans formalité judiciaire, par simple notification électronique.

## **Responsabilité**

### **Responsabilité de DIGITAL KONNECT NETWORK**

DIGITAL KONNECT NETWORK se réserve le droit d'envoyer à l'Utilisateur des e-mails personnalisés à l'adresse e-mail que l'Utilisateur lui communiquera.

DIGITAL KONNECT NETWORK ne saurait voir sa responsabilité engagée dans les cas suivants :



**DKN**

**DIGITAL**

**KONNECT NETWORK**

*vosre évolution digitale, c'est nous*

- Indisponibilité du Site internet ou des Services, notamment dans le cadre d'une opération de maintenance, de réparation et de mise à jour des Services.
- Impossibilité de DIGITAL KONNECT NETWORK à respecter ses obligations en application des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation si l'impossibilité résulte d'une cause en dehors de son contrôle raisonnable.
- Défaillance technique ou informatique, défaut de compatibilité du Site et des Documents achetés avec le matériel et/ou le(s) logiciels de l'Utilisateur.
- Utilisation illicite du Site internet, sans que DIGITAL KONNECT NETWORK en ait été préalablement informée, contrairement à la réglementation applicable en matière de protection de Données Personnelles et à la sécurité sur internet.
- Survenance de dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, de la perte de données, prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du site et/ou de ses services.

Le défaut de DIGITAL KONNECT NETWORK de se prévaloir d'une ou plusieurs des clauses du présent document ne vaut pas renonciation définitive à faire valoir ses droits, et ne saurait décharger l'Utilisateur des engagements qu'il contracte par acceptation de celles-ci.

### **Responsabilité de l'Utilisateur**

L'Utilisateur reconnaît être une personne morale ou physique majeure et capable pour bénéficier de l'accès, l'utilisation et réaliser des achats sur le Site internet. Il dispose en outre de toutes les autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il choisit et reconnaît que la communication de ses informations bancaires constitue la preuve de sa capacité et son consentement à la vente, comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

L'Utilisateur est responsable de l'exactitude et de la mise à jour des informations qu'il remplit. Celui-ci peut à tout moment accéder à ses informations et les modifier en ligne dans les conditions fixées à l'article 3 « Utilisation du Service et achat de Document » des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

L'Utilisateur s'engage, en tout état de cause, à ne pas utiliser le Site internet, son contenu et ses services, à des fins illicites mais aussi à des fins publicitaires ou de spams.

Chaque Document est affecté à une adresse e-mail personnelle. Une même personne physique ou morale ne peut accéder à un même Document via l'utilisation de plusieurs adresses e-mail.



**DKN**

**DIGITAL**

**KONNECT NETWORK**

*vosre évolution digitale, c'est nous*

### Données personnelles

Les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, ces données sont conservées à titre de preuve de la transaction.

Conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations collectées par DIGITAL KONNECT NETWORK. Pour l'exercice de ce droit, l'Utilisateur peut contacter la Société à l'adresse suivante : support@dikonet.com.

**En plus des présentes Conditions Générales, le site dispose d'une politique de confidentialité et de gestion des données qui décrit la manière dont les données à caractère personnel sont traitées lorsque l'utilisateur se rend sur le site, ainsi que la manière dont les cookies sont utilisés.**

**En naviguant sur le site, l'utilisateur déclare avoir également pris connaissance de la politique de confidentialité susmentionnée.**

### Réclamations

Toute réclamation de la part d'un Utilisateur doit être adressée à la Sarl DIGITAL KONNECT NETWORK à l'adresse e-mail suivante : direction@dikonet.com.

DIGITAL KONNECT NETWORK ne prendra en compte que les réclamations portant sur les Services.

### Cookies

Le Site internet peut être amené à utiliser des cookies. L'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de cookies, ou être prévenu avant d'accepter les cookies, en configurant son navigateur internet.

### Propriété intellectuelle

Le Contenu du Site internet est la propriété exclusive de DIGITAL KONNECT NETWORK, protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. L'accès au Site Internet, concédé en licence gratuite, ne confère aucun droit de propriété intellectuelle.

Les marques de DKN, ainsi que les logos figurant sur le site sont des marques et sont déposées.



**DKN**

**DIGITAL**

**KONNECT NETWORK**

*vosre évolution digitale, c'est nous*

Toute reproduction totale ou partielle de ce Contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon. L'Utilisateur s'interdit donc toute reproduction ou exploitation sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de DIGITAL KONNECT NETWORK qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

### **Divisibilité des clauses**

La nullité d'une ou de plusieurs clauses n'entraîne pas la nullité de l'ensemble de ces conditions générales de vente et d'utilisation. Les clauses non nulles continueront à produire leurs effets.

### **Paieement**

L'Utilisateur procède au paiement partiel de la commande lors de l'acceptation de la facture pro-forma et au solde lors de la validation de la prestation et ou vente livrée.

Le prix est payable, suivant acompte de 80% pour le client « entreprise » avec solde à la livraison ; comptant pour le client « particulier » sur la vente directe ; et préfinancé pour le client « administration publique/para publique » avec règlement total une fois la prestation livrée et validée faite.

Le client obtiendra une facture à l'issue de l'exécution et la livraison de la commande .

### **Modalités de paiement**

Le paiement de la commande s'effectue soit par virement bancaire soit via un service de paiement mobile sécurisé (Orange Money/Mobile Money).

### **Prix**

Nos prix sont fixés par le tarif présentés à l'Utilisateur avant la passation de la commande.

## **1. COMMANDE**

La commande des produits non exhaustifs affichés sur le site au travers du formulaire de contact de notre service commerciale entraînera l'établissement d'un devis, le retour du devis accepté par le client au-delà d'un délai de 30 jours ouvrables, ne peut nous engager sur les délais d'exécution du dit devis, le cas échéant une date d'exécution ultérieure est communiquée au client ; Toute modification des obligations réglementaires peut entraîner la modification du prix facturé au client et ou la modification des délais de livraison. Tout devis accepté ou toute commande est ferme et ne saurait être résiliée pour quelque cause que ce



**DKN**

**DIGITAL**

**KONNECT NETWORK**

*vosre évolution digitale, c'est nous*

soit par la seule volonté de l'acheteur. Les délais de livraison indiqués sont donnés qu'à titre indicatif, sans engagement, et ne sont pas contractuels. De ce fait les retards de livraison ne peuvent donner lieu à annulation de commande, correction, versement d'indemnités ou de dommages et intérêts au profit du client. Si par cas l'annulation d'une commande est acceptée, l'avoir se limitera à 30% du montant de la commande. En cas de biens ou marchandises commandés ou fabriqués spécialement pour l'acheteur, aucune annulation ne sera acceptée. Le suivi des commandes est assuré exclusivement par mail à l'exclusion de tout autre moyen. Concernant les commandes groupées d'équipements pour les professionnels ou les associations, les délais de livraison indiqués courent à partir du moment où la commande groupée est passée. Ces délais dépendent de la quantité minimum imposée par le fabricant. Les délais vont de 1 à 3 mois, augmentés du délai de livraison indiqué sur le devis.

## **2. EXPEDITION ET EMBALLAGE**

le cas échéant, les coûts d'emballage et d'expédition seront indiqués dans tout devis ou cotation.

## **3. LIVRAISON**

Les délais de livraison indiqués sur les devis restent en tout état de causes indicatifs. S'agissant des marchandises, si la livraison doit être différée pour quelque raison que ce soit, une date de livraison ultérieure sera proposée au client sans que le différé de livraison ne puisse dépasser 20 jours. Les commandes seront alors honorées et les livraisons effectuées au fur et à mesure de nos disponibilités. En aucun cas, un report de livraison ne pourra donner lieu à l'annulation d'une commande, pas plus que nous ne pourrions être tenus de payer une indemnité en cas de retard et ou quelconques dommages et intérêts. La livraison à date fixe demandée par le client est toujours possible à plein tarif. n. En cas de biens ou marchandises commandées ou fabriquées spécialement pour l'acheteur, aucune reprise ne sera acceptée.

## **4. TRANSPORT**

Les marchandises parviennent aux risques et périls du vendeur mais aussi de l'acheteur selon le mode de livraison choisi. En cas de défaut, celles-ci doivent faire l'objet de réserves précises, si possible sur le bordereau de livraison, confirmées par lettre recommandée au transporteur dans les trois jours francs suivant la réception. Vous pouvez aussi demander sur ce bordereau le passage d'un agent de qualité pour assister à la vérification.

## **5. REGLEMENT**

Toute première commande de biens ou de marchandises ainsi que toute commande est payable d'avance, si un paiement fractionné est accordé, seul le paiement de l'intégralité de la commande permet son exécution et la livraison.



**DKN**

**DIGITAL**

**KONNECT NETWORK**

*vosre évolution digitale, c'est nous*

Pour toute commande si un paiement fractionné est accordé le non-règlement d'une des échéances peut entraîner l'annulation de la commande et le paiement d'une indemnité équivalente à 20% du montant de la commande majorée de frais administratifs de 50 000 f CFA.

Tout règlement parvenu en retard, entraînera le report de la livraison et au paiement de l'indemnité prévue au retard de paiement (selon les clauses au moment de la vente). Nos factures sont payables au comptant ou selon les modalités indiquées sur le devis préalablement remis au client.

#### **6. CLAUSE DE DECHEANCE DU TERME**

Dans le cas où il a été accordé, le paiement par échéances successives, le non-paiement à l'un des termes convenus entraînera la déchéance des termes suivants. Le solde dû devient immédiatement exigible sans mise en demeure préalable.

#### **7. CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE**

Tous les biens ou marchandises vendues restent à la propriété de notre société jusqu'à complet paiement du prix facturé, le paiement s'entendant de l'encaissement effectif du prix. Jusqu'à cette date et à compter de la livraison, l'acheteur assume la responsabilité des dommages que les biens pourraient subir ou occasionner pour quelque cause que ce soit. L'acheteur est autorisé, dans le cadre de l'exploitation normale de son établissement, à revendre les marchandises livrées, mais il ne peut donner en gage, ni en transfert de propriété à titre de garantie.

#### **8. CLAUSE RESOLUTOIRE**

En cas de non-paiement à l'échéance, que ce soit une échéance unique ou après déchéance du terme, ou en cas de violation quelconque de la clause de réserve de propriété édictée par l'article 7, la vente est résolue de plein droit après mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception, aux frais du client, sans préjudice des agios qui seraient dus en vertu de l'article 5. La vente sera résolue de plein droit et sans formalité en cas de redressement judiciaire ou de dépôt de bilan.

#### **9. CLAUSE PENALE**

En cas d'inexécution de son obligation de paiement par le débiteur, les sommes dues seront de plein droit majorées de 20% sans préjudice des agios ou indemnités dus en vertu de l'article 5 des présentes conditions de vente. Cette clause pénale restera définitivement acquise, sans qu'il n'y ait lieu de justifier d'un quelconque préjudice. La clause pénale sera appliquée d'office en cas de clause résolutoire.



**DKN**

**DIGITAL**

**KONNECT NETWORK**

*vosre évolution digitale, c'est nous*

#### 10. CLAUSE DE SOUS-TRAITANCE

Nous nous réservons la possibilité ; à tout moment, de faire appel à une sous-traitance de tout ou partie des prestations fournies par **DIGITAL KONNECT NETWORK qui reste responsable et garant de sa bonne exécution dans les termes définies entre les parties.**

#### 11. CONDITIONS D'APPLICATION

Si une partie des CGV devait s'avérer illégale, invalide ou inapplicable, pour quelque raison que ce soit, les dispositions en question seraient réputées non écrites, sans remettre en cause la validité des autres dispositions qui continueront à s'appliquer. Les CGV sont soumises au droit français.

#### 12. MODIFICATION DES CGVU

Nous nous réservons la possibilité ; à tout moment, de modifier tout ou partie des Conditions Générales de Vente.

#### 13. LANGUE

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont rédigées ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le site en langue française. Cette version l'emportera sur toute éventuelle traduction des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

#### 14. LITIGES, REGLEMENT A L'AMIABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Tout désagrément entachant la bonne exécution de la vente doit être soumis préalablement à un règlement à l'amiable avant toute autre forme de poursuites intentées par les parties. Le droit applicable à tous litiges est le droit Camerounais et la Jurisdiction compétente est le Tribunal de Première Instance de DOUALA-BONANJO.